

ALGEMENE VOORWAARDEN

INCASSO-ABONNEMENT



PRIJS VAN JE ABONNEMENT

Je maandelijks te voldoen abonnementsgeld wordt vastgesteld bij het afsluiten van het abonnement, op basis van de op dat moment geldende prijzen.

Bij stilzwijgende verlenging zal dit abonnementsgeld niet wijzigen, ongeacht tussentijdse prijswijzigingen van de Klimmuur / Beest Boulders. Effectief wordt het tarief dat voor je abonnement geldt bevroren, tot opzegging van dit abonnement.



LOOPTIJD EN INCASSEREN

Het abonnement heeft een looptijd van minimaal drie hele kalendermaanden. Daarna wordt het abonnement elke maand stilzwijgend verlengd. Op de 28e van elke maand wordt het abonnementsgeld geïncasseerd van je rekening. Dat is de betaling voor de maand die erop volgt, je betaalt altijd een maand vooruit.



STORNEREN

In het geval van een stornering van het abonnementsgeld wordt er 10 euro administratie kosten in rekening gebracht. Daarnaast wordt je incassoabonnement geblokkeerd totdat je aan de balie afrekent. Na het afrekenen kun je het abonnement meteen weer gebruiken. Bij de derde stornering binnen twaalf maanden wordt je incasso abonnement stop gezet. Het is dan niet meer mogelijk om bij de Klimmuur / Beest Boulders gebruik te maken van een automatisch incasso-abonnement. Je kan dan wel een andere entreevorm gebruiken, zoals bijvoorbeeld een strippenkaart of een losse entree.



UP- OF DOWNGRADEN VAN JE ABONNEMENT

Als je al een actief incasso abonnement hebt dan kun je de up- of downgrade op elk moment in gang zetten; bijvoorbeeld van een boulder abonnement naar een klim- en boulder abonnement. Bij het up- of downgraden van een incasso abonnement geldt het tarief dat gehanteerd werd voor dat abonnement, uit het jaar van je al lopende abonnement.

Voorbeeld: Je hebt een boulderabonnement afgesloten in februari 2024. In mei 2025 besluit je om je abonnement te upgraden naar een trainingsabonnement. Je nieuwe maandelijkse termijn is dan de prijs die voor het trainingsabonnement gold in 2024. Deze verandering aan je abonnement kun je zelf regelen op onze website, of aan de balie bij één van onze vestigingen.



OPZEGGEN

Het incasso abonnement is onderhevig aan een kalendermaand opzegtermijn.

Met het opzeggen van je abonnement verlies je ook het behoud van het tarief van dat abonnement. Bij het aangaan van een nieuw abonnement wordt het maandelijkse abonnementsgeld opnieuw vastgesteld aan de hand van de dan geldende prijzen. Deze verandering aan je abonnement kun je zelf regelen op onze website, of aan de balie bij één van onze vestigingen.



PAUZEREN

Je abonnement kun je één keer per kalenderjaar pauzeren, voor maximaal één kalendermaand.

Een pauze loopt altijd van de eerste dag van de maand tot en met de laatste dag van deze maand. Voor pauzeren geldt een notificatie-termijn van één kalendermaand.

Deze verandering aan je abonnement kun je zelf regelen op onze website, of aan de balie bij één van onze vestigingen.



TERMS AND CONDITIONS

DIRECT DEBIT SUBSCRIPTION



RATE OF YOUR SUBSCRIPTION

The rate of your monthly subscription fee will be determined at the time of signing up based on the current rates at that specific time. Upon automatic renewal, this subscription fee will not change, regardless of price changes by de Klimmuur / Beest Boulders. Effectively, the rate applicable to your subscription will be locked until termination of this subscription.



RUNTIME AND DEBIT MANDATE

The subscription has a minimum runtime of three whole calendar months. After this term, the subscription will be renewed automatically each month. On the 28th of each month, the subscription fee will be debited from your account. This is the payment for the following month; you always pay one month in advance.



CANCELLED PAYMENT

In case of a cancelled payment, a €10 service fee will be charged. Furthermore, your subscription will be blocked until you pay the outstanding balance at the gym. After you make the payment, you can use the subscription again instantly. At the third cancelled payment within twelve months, your subscription will be stopped. After this, it is no longer possible to use a recurrent debit mandate at de Klimmuur / Beest Boulders. You can still use a different form of entrance, such as a ten-entry pass or single entry.



UP- OR DOWNGRADING

If you already have an active subscription, you can request an up- or downgrade at any time; for instance, from a boulder-only subscription to a top-rope and boulder subscription. When up- or downgrading a subscription, the monthly fee of the upgraded subscription will be matched to the rates of the year from your existing subscription. For example: You started your bouldering subscription in February 2024. In May 2025, you decide to upgrade your subscription to a training subscription. Your new monthly rate will be the rate of the training subscription from 2024. Up- or downgrading the subscription can always be done as of the first day of the following month. You can manage these changes to your subscription yourself on our website or at the counter at any of our gyms.



REVOKING DEBIT MANDATE

The subscription is subject to a one-month cancellation term. If you cancel your subscription, you lose the locked rate of your subscription. When resubscribing to a new subscription, the fee will be determined based on the rates at that time. You can cancel your subscription yourself on our website or at the counter at any of our gyms.



PAUSE

You can pause your subscription once every calendar year, for a maximum duration of one calendar month. A pause is always from the first day of the month until the last day of that month. A notification period of one calendar month applies to a pause. You can manage this pause of your subscription yourself on our website or at the counter at any of our gyms.

