



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## INCASSO-ABONNEMENT

### INCASSO MACTIGING



Hierbij machtig je Beest Boulders/De Klimmuur voor een automatische incasso t.b.v. een doorlopend abonnement. Beest Boulders/De Klimmuur behoudt zich het recht om prijzen van de abonnementen tussentijds te wijzigen. Hoe en wanneer de prijzen gewijzigd worden vind je terug in de algemene leveringsvoorwaarden op onze websites. Naar aanleiding van een prijswijziging krijg je altijd de kans om je abonnement voor de ingang van de nieuwe prijs te beëindigen.

### LOOPTIJD



Het abonnement heeft een looptijd van minimaal 3 hele kalendermaanden. Daarna wordt het abonnement elke maand stilzwijgend verlengd. Op de 28e van elke maand wordt het maandelijkse bedrag geïncasseerd van je rekening. Dat is de betaling voor de maand die erop volgt. Je betaalt altijd een maand vooruit.

### STORNEREN



In het geval van een storning van het abonnementsgeld wordt er 10 euro administratiekosten in rekeningen gebracht. Daarnaast word je incasso-abonnement geblokkeerd totdat je aan de balie afrekenet. Na het afrekenen kun je het abonnement meteen weer gebruiken. Bij de derde storning binnen 12 maanden word jouw incasso abonnement stop gezet. Het is dan niet meer mogelijk om bij Beest Boulders/De Klimmuur gebruik te maken van automatische incasso. Je kan dan nog wel gebruik maken van andere entreevormen.

### UP- EN DOWNGRADEN



Als je al een actief incasso abonnement hebt dan kun je deze op elk moment upgraden; bijvoorbeeld van een boulder abonnement naar een klim- en boulder abonnement. Na het upgraden van een incasso abonnement gelden dezelfde voorwaarden als bij het afsluiten van een nieuw abonnement. Houd hierbij dus rekening met de minimale looptijd van 3 maanden. Het downgraden van je incasso abonnement is alleen mogelijk per mail. Stuur je verzoek naar [incasso@deklimmuur.nl](mailto:incasso@deklimmuur.nl).

### PAUZEREN



Als je tijdelijk niet kunt klimmen dan kun je het incasso abonnement pauzeren. Pauzeren kan alleen voor hele kalendermaanden. Daarnaast is pauzeren voor onbepaalde tijd niet mogelijk. Pauzeren is alleen mogelijk per mail; stuur je verzoek naar [incasso@deklimmuur.nl](mailto:incasso@deklimmuur.nl). Benoem je voor- en achternaam, pasnummer en de vestiging waar je het abonnement hebt afgesloten. Geef hierbij duidelijk een einddatum aan. Voor pauzeren geldt dezelfde termijn als voor opzeggen. Geef dit ook een kalendermaand van te voren door.

### OPZEGGEN



Het opzeggen van een incasso abonnement is alleen mogelijk per mail; stuur je verzoek naar [incasso@deklimmuur.nl](mailto:incasso@deklimmuur.nl). Benoem hierbij je voor- en achternaam, pasnummer en de vestiging waar je het abonnement hebt afgesloten. Het incasso abonnement is onderhevig aan een kalendermaand opzegtermijn. Geef je opzegging dus altijd een kalendermaand van te voren door.



Lees de uitgebreide voorwaarden op:

[WWW.BEESTBOULDERS.COM](http://WWW.BEESTBOULDERS.COM)

[WWW.DEKLIMMUUR.NL](http://WWW.DEKLIMMUUR.NL)



# TERMS AND CONDITIONS

## DIRECT DEBIT SUBSCRIPTION

### DIRECT DEBIT MANDATE



By signing this mandate form, you authorize Beest Boulders/De Klimmuur to send recurrent collection instructions to your bank for a subscription. Beest Boulders/De Klimmuur reserves the right to change the prices of the subscriptions at any time. How and when the prices are changed can be found in the general terms and conditions on our website. In case of a price change you will have to opportunity to cancel your subscription before the price change takes effect.

### RUNTIME



The subscriptions with a pre-authorized debit have a minimal runtime of 3 whole calendar months. After this term the subscription will be renewed automatically each month. On the 28th of each month the monthly fee will be debited from your account. This is the payment for the following month. You always pay one month in advance.

### CANCELLING A PAYMENT



In case of a cancelled payment, a €10,00 service fee will be charged. Furthermore your subscription will be blocked until you pay at the gym. After you make the payment you can use the subscription again instantly. At the third cancelled payment within 12 months your subscription will be stopped. After this it is no longer possible to use a recurrent debit mandate at De Klimmuur, Beest Boulders. You can still use a different form of entrance.

### UP- AND DOWNGRADING



If you already have an active subscription you can upgrade it at any time; for instance from a boulder only subscription to a top-rope and boulder subscription. After upgrading your subscription the same terms as for a new subscription apply. Please keep in mind the 3 month minimum term. To downgrade your subscription please send a request to [incasso@deklimmuur.nl](mailto:incasso@deklimmuur.nl).

### PAUSE



If you are temporarily unable to climb you can pause your subscription. Pausing is only possible for whole calendar months. Furthermore it is not possible to pause subscriptions indefinitely. Pausing the subscription is only possible via email; send your request to [incasso@deklimmuur.nl](mailto:incasso@deklimmuur.nl). Please include your first and last name, card number and the gym where you initiated the subscription. Please specify an end date in your request. Pausing subscriptions is subject to the same terms as cancelling a subscription. Send your request at least one calendar month ahead of time.

### REVOKING DEBIT MANDATE



Cancelling the subscription is only possible via email; send your request to [incasso@deklimmuur.nl](mailto:incasso@deklimmuur.nl). Please include your first and last name, card number and the gym where you initiated the subscription. The subscriptions are subject to a one month cancellation term. Send in your request at least one calendar month in advance.

Read the detailed terms and conditions at:



[WWW.BEESTBOULDERS.COM](http://WWW.BEESTBOULDERS.COM)



[WWW.DEKLIMMUUR.NL](http://WWW.DEKLIMMUUR.NL)